

Oficina para Pacientes Hospitalizados

(BHP por sus siglas en inglés)

Muchos habitantes de Nevada deben lidiar con facturas complejas de hospitales y proveedores. Podemos ayudarlo a comprender las leyes que lo protegen, así como también sus responsabilidades. Revisaremos la veracidad de los cargos facturados al paciente. Además, ofrecemos servicios de abogacía al consumidor referente a las disputas con la facturación.

No proporcionamos asistencia financiera. No obstante, le asistiremos en la búsqueda de fuentes de pago (si están disponibles), negociación de descuentos o entablar un plan de pagos.

Oficina de Salud de las Minorías **(OMH)**

La misión de la Oficina de Salud de las Minorías de Nevada es mejorar la calidad de servicios de atención de la salud para miembros de minorías, aumentar el acceso a los servicios de atención de la salud, buscar la manera de educar sobre asuntos de la salud y ayudar a la comunidad a abordar, tratar y prevenir enfermedades y condiciones que prevalecen entre las minorías.

www.health.nv.gov/MH.htm

Nevada 2-1-1

Una llamada a Nevada 2-1-1 le proveerá con acceso a recursos de necesidades humanas básicas y recursos de salud mental y física, programas para niños, jóvenes y familias, apoyo a personas mayores de la tercera edad y a personas discapacitadas al igual que apoyo en crisis comunitarias o la recuperación de desastres.

www.Nevada211.org

GovCHA
es

“Su Intercesor en la Atención
de la Salud”



Estado de Nevada

Oficina de Asistencia al Consumidor de
Salud

555 East Washington Avenue, Suite 4800

Las Vegas, Nevada 89101

Número Principal: (702) 486-3587

Fax: (702) 486-3586

Número Gratuito: (888) 333-1597

Estado de Nevada

Oficina de Asistencia al Consumidor de Salud



Intercesor del Consumidor de Salud, Oficina del Gobernador

Oficina para Pacientes Hospitalizados

Oficina de Salud de las Minorías

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué hace la Oficina de Asistencia al Consumidor de Salud (GovCHA)?

- Los Intercesores de GovCHA asisten a los consumidores con la investigación y resolución de problemas con los planes de salud, tales como apelaciones o quejas, solicitudes de revisión externa, elegibilidad, facturación, rechazo de reclamos o beneficios.

- Le asistimos en comprender sus derechos y responsabilidades en relación con los planes de seguros de salud.

- Proporcionamos recursos a los habitantes de Nevada que quieren acceder a la atención de salud, buscan cobertura de seguro médico y asistencia con los medicamentos recetados.

- Le ayudamos en comprender sus derechos y responsabilidades conforme la Ley de Compensación Laboral de Nevada.

- Lo guiamos con los cambios en la Reforma de Salud del 2010.

Mi compañía de seguro se niega a pagar algunos de mis reclamos médicos. ¿Qué debo hacer?

Póngase en contacto directamente con la compañía de seguro y pida hablar con “Servicios para Miembros”. Si no pueden o no están dispuestos a asistirlo, póngase en contacto con nuestra oficina. Revisaremos los reclamos y abogaremos por usted.

¿Cómo inicio un caso con GovCHA?

Puede llamarnos al **702-486-3587**.

Para residentes fuera del Sur de Nevada, llame gratuitamente al **1-888-333-1597**

También puede presentar una queja por escrito si accede a los formularios en nuestro sitio de web.

Ingrese a: www.govcha.nv.gov
O envíenos un correo electrónico a:
CHA@govcha.nv.gov

¿Cobran por esta ayuda?

No. Todos nuestros servicios son absolutamente gratuitos.



GovCHA asiste a los habitantes de Nevada a resolver sus problemas relacionados con la atención a la salud:

- ♦ Acceso a Recursos de Atención a la Salud
- ♦ Apelaciones de Rechazos del Seguro
- ♦ Facturas Hospitalarias y Médicas
- ♦ Los Derechos y Responsabilidades del Paciente
- ♦ Recursos de Asistencia para sus Recetas Médicas
- ♦ Información para Empleadores de Pequeñas Empresas Sobre Recursos de Salud
- ♦ Recursos para Personas sin Seguro Médico
- ♦ Proceso, Educación y Orientación sobre Reclamos de Compensación Laboral